

Работа с социально незащищенными слоями пользователей

• **ИНВАЛИДЫ**

Опыт работ библиотек России показывает, что сам факт приобщения людей с ограничениями в жизнедеятельности к миру книг имеет для них большое значение. В реализации этой задачи участвуют местный муниципалитет, медицинские, социальные, психологические службы. Не остаются в стороне и библиотеки. Библиотека – своеобразное окно в большой мир для самых незащищенных слоев населения.

Фонды библиотек, их информационные ресурсы, накопленный опыт работы с данной категорией читателей способствуют достижению основной цели, которой является оказание помощи читателям-инвалидам в приобретении социального опыта, обогащение их духовного мира через чтение, обеспечение полного и оперативного удовлетворения информационных потребностей инвалидов.

В библиотеке-филиале № 2 в 2011 году на дому обслуживались 2 пенсионера-инвалида, которые ранее были активными читателями, но по причине болезни, не имеющие возможности самостоятельно прийти в библиотеку. Ежемесячно к ним приходят библиотекари и обменивают книги.

В библиотеке-филиале № 6 форму индивидуального обслуживания практикуют уже девятый год. На обслуживании состоят 3 человека. Заказы принимаются по телефону. За год библиотекари посетили пожилых инвалидов 30 раз. Подбор литературы разнообразен: мемуары, исторические романы, детективы, книги о любви. Пользуются спросом и периодические издания: «Аргументы и факты», «Комсомольская правда», «ЗОЖ», «Приусадебное хозяйство» и др.

В МУК ЦБС в 2011 г. проведены мероприятия с непосредственным вовлечением пользователей в их организацию. Проведение массовых мероприятий отличающихся теплым и сердечным отношением, оказывает положительное эмоциональное воздействие на людей с особой судьбой. Сотрудники библиотек используют самые различные формы культурно-досуговой деятельности. Мероприятия носят как информационно-познавательный, так и развлекательный характер:

ФОРМА МЕРОПРИЯТИЯ	НАЗВАНИЕ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ-ИНВАЛИДЫ	БИБЛИОТЕКА
Час познания	«Необыкновенные солдаты войны» «Эстафета памяти»	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	ЦДБ им. А. П. Гайдара
Торжественный вечер воспоминаний Вечер	«Военные дети, не знавшие детства» «Женщина и мужчина – разные половинки»	п./о ВОИ при КУМе № 10 (общество инвалидов)	Библиотека-филиал № 2
Вечер русского романса	«Мелодии души»		
Вечер духовной песни Вечер духовной культуры	«Всем сердцем и душой» «Светлый день Пасха»		

Вечер	«Плат узорный»	п./о ВОИ при КУМе № 4 (общество инвалидов)	Библиотека-филиал № 6
Час любовного романа	«Ах, эти сказки про любовь»	ГУ ЦСОГПВИИ (социальный центр инвалидов)	ЦГБ им. А. М. Горького
Вечер-поздравление	«Новогодний привет»		
Вечер отдыха	«Цветы, как люди, на добро щедры»		
Вечер-воспоминание	«Поющая Эвридика»		
Литературно-поэтический вечер	«Памятники Древней Руси»		
Научно-познавательный вечер	«Звёздная улыбка Гагарина»		
Вечер-портрет	«Пусть больше никогда не повторится встреча»		
Литературно- информационный вечер	«Чернобыль – наша боль и память»		
Литературно-музыкальная композиция	«Ты сердце, полное огня и аромата»		

Обслуживание данной категории читателей занимает важное место в работе библиотек МУК ЦБС (в 2011 году для детей и взрослых-инвалидов было проведено более 50 мероприятий). Оно направлено на сохранение полезной, целесообразной активности людей, создание для них благоприятного психологического климата. В психологической цепочке «Читатель-библиотекарь» главенствующую роль играет личность последнего. Поэтому библиотекарь должен обладать необходимыми знаниями психологических проблем инвалидов. Главное, чтобы читатель снова захотел прийти в библиотеку.

Библиотека-филиал № 2 для свободного доступа всех категорий граждан к ресурсам библиотеки старается обеспечить беспрепятственный доступ в помещение. В 2011 году произведен капитальный ремонт крыльца, оборудованного пандусом и поручнями. С этого года обеспечен свободный доступ на безвозмездной основе к ресурсам сети Интернет, оборудована комфортная зона для проведения массовых мероприятий. Работа клубов «Хозяюшка» и «Огонек» направлена также на социальную реабилитацию читателей – инвалидов. Студия «Хозяюшка» представила свои работы на **православной выставке-ярмарке**, проходившей в нашем городе 27 апреля. Помогла в этом председатель Арзамасской городской организации ВОИ Л.И. Горожанкина, она с оптимизмом приняла предложение и помогла в выделении бесплатного места в здании выставки. Об этом событии было написано во Всероссийской газете общества инвалидов «Надежда».

В **библиотеке-филиале №8** ежегодно для ветеранов и инвалидов проходят декады: пожилого человека, инвалидов; встречи со специалистами, праздничные вечера, фотовыставки.

Запомнились в 2011 году:

- встречи с разными специалистами: врач, диетолог, дизайнер, агроном.
- юбилейный вечер **«Юбилей встанут как особые вехи»**, (отмечаются дни рождения, юбилей ветеранов)
- новогодний бал **«Вместе встретим Новый год»**
- вечер отдыха **«А годы летят...»** декада пожилого человека,
- музыкальный вечер **«И только о любви мы будем говорить»** 8-е марта.

Вечера никого не оставляют равнодушными. Самое главное, что в подготовке этих вечеров принимают активное участие ветераны и инвалиды микрорайона. Благодаря материальной поддержке депутата городской Думы Лавричева О.В. стало возможным чаепитие и награждение юбиляров.

• ПЕНСИОНЕРЫ

Работа клуба «Литературная среда»

Старейший клуб при ЦГБ им. А. М. Горького. Члены клуба – люди старшего поколения, люди благодарные, эмоциональные и активные. В 2011 году проведено 9 заседаний, которые посетили 255 человек.

Дата	форма и название	посещения
январь	Юбилейное заседание «Нам – 30» Перед гостями выступили: хор «Когда душа поёт» , поэтесса Светлана Ключева, старейшие члены клуба	80 человек
февраль	Вечер-портрет «Примадонна оперетты» , посвящённый Татьяне Ивановне Шмыге	19 человек
март	Литературно-музыкальный вечер «Поющая Эвридика» , посвященный жизни гениальной Анны Герман	20 человек
апрель	Обзор-отчёт «Наш серебряный шар» о новинках сектора искусств	19 человек
май	Заседание «Ещё раз про любовь» , на котором звучали любимые строки о любви.	20 человек
сентябрь	Музыкальный вечер «Актёр, артист, певец Бернес» к 100-летнему юбилею советского шансонье	18 человек
октябрь	Праздник «Прекрасен наш союз!» , посвящённый юбилею Лицея	20 человек
ноябрь	Вечер-эссе «Сентиментальное путешествие с Иосифом Бродским»	20 человек
декабрь	«Вот и снова новогодье и огней на елке гроздьа...»	20 человек

В библиотеке-филиале №2 вечер воспоминаний **«Военные дети, не знавшие детства»** был организован в форме интервьюирования свидетелей того страшного для всей страны времени. Гости вспоминали, плакали, снова вспоминали...

Собраться вот так, в кругу своих ровесников, переживших горе, особенно важно для пожилых людей. Скрасить вечер помогли участники хора политехнического колледжа (руководитель Ордынец Л.С.)

В преддверии праздника Победы была организована выставка работ учеников детской художественной школы им. Ступина «Не знать бы, не ведать войны», размещенная на окнах-витринах библиотеки для того, чтобы заинтересовать не только читателей, но и всех жителей микрорайона. Рисунки с выставки стали иллюстрациями к книге Н. Каплюхина **«Я кланяюсь вам, славные герои»**, изданной в библиотеке. Презентация издания прошла в форме вечера памяти Н. Каплюхина **« В каждой строчке о войне»**. Для подготовки и проведения вечера были задействованы члены литературного клуба **«Огонек»**. На мероприятие были приглашены родственники и друзья поэта. Библиотекари познакомили собравшихся с биографией человека, немало сделавшего для развития ветеранского движения в городе. Своими воспоминаниями о поэте-самородке и музыканте поделились гости вечера.

Члены клуба «Огонек» читали его стихи, а концертная группа городского хора ветеранов «Надежда» под руководством А. Малухиной исполнили песни на его слова.

Студия «Хозяюшка», организованная при библиотеке-филиале № 2, заслужила признание не только в своем микрорайоне, но и в городе в целом. Членами клуба являются пенсионеры, инвалиды, домохозяйки. За 2011 год проведено 51 занятие студии различных форм. **Выставка работ творческой студии «Хозяюшка» «С любовью к Арзамасу»** стала ярким пятном среди многообразия выставок техники и машин на День города. Посетил выставку сам мэр города А.Н. Мигунов. Работы, выполненные руками милых женщин, радовали сердца горожан: многие изделия были распроданы, некоторые подарены детям.

• **ДЕТИ ИЗ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ, ПОДРОСТКИ С ОСОБЕННОСТЯМИ РАЗВИТИЯ**

Для детей летнего лагеря **МОУ СОШ № 3,10,12, гимназии и ГУ ЦСОГПВИИ в ЦГБ им. А. М. Горького** было проведено **28** мероприятий, которые посетили **1225** человека:

- Литературно-познавательная игра **«Веселая Котовасия»**, рассказывающая о братьях наших меньших, домашних любимцах – котках и кошках. Мероприятие проходило очень живо, увлекательно и занимательно. Игра была проведена 8 раз, на ней присутствовало 355 человек.
- Ко Дню России был проведен конкурс знатоков государственной символики **«Россия в сердце начинается»** 35 человек
- **Мультиассорти** – 10 раз, 372 человека
- Видеообзор **«Живу, чтобы смеялись дети»** о директоре и основателе детского юмористического журнала **«Ералаш»** Борисе Грачевском - 3 раза, 133 человека
- Эколого-познавательный утренник **«Лесное царство – единое государство»** - 2 раз, 100 человек
- Час занимательного рассказа **«От Несси до Лесси»** (76 человек)

Заведующая сектором массовой работы Садыкова Н.Б. в ноябре 2011 г. приняла участие **обучающем семинаре «Формирование межведомственной модели профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства»** с выступлением на тему **«Диалог-клуб «Ты и Я» как одна из форм работы с молодежью по воспитанию нравственных ценностей в семье»**. Организаторами этого мероприятия было Министерство социальной политики Нижегородской области и Управление социальной защиты населения г. Арзамаса.

Частые посетители **библиотеки-филиала №5** – воспитанники СКОШ VIII вида. **Библиотечные уроки «Правила поведения на дороге жизни»** - цикл занятий, направленный на воспитание культуры общения и поведения детей и подростков. **Урок культуры общения «Помни о других», урок самовоспитания «Как стать прилежным и старательным»** - эти занятия проходили в виде диалога со слушателями, ребята обязательно высказывали свое мнение по всем затрагиваемым вопросам. На каждом занятии библиотекарь даёт советы ребятам, какие книги они могут прочитать по теме разговора. Стараясь заинтересовать ребят, распахнуть перед ними двери в мир книг, знаний и общения, библиотекари использовали различные формы индивидуальной и массовой работы, обращая особое внимание на чтение этой сложной категории читателей. Для них проводились информационно-познавательные, профилактические, образовательные мероприятия: **беседа у книжной выставки «Правила поведения на дороге жизни», урок нравственности «Давайте жить дружно», урок культуры общения «Просто «здравствуйте», урок знакомства «Мой портрет в лучах солнца», экскурсия «Знакомство с**

Книжным домом», развлекательная программа «Смешинки и хохоталки». Темы вечные – книга, доброта, право, толерантность, предупреждение вредных привычек, экология. Всего с воспитанниками коррекционной школы проведено 12 мероприятий разного вида, в которых участвовало 206 человек.

Необычное мероприятие: **час познания «Необыкновенные солдаты войны»** подготовили библиотекари **ЦДБ им. А.П. Гайдара** ко дню памяти и скорби. Ребята узнали о героических подвигах братьев наших меньших – собаках, лошадях, голубях. Услышали рассказы: о пионере-герое Вите Черевичкине, о собаке по кличке Джульбарс, кавалерийской коннице генерала Л.М. Доватора и др. Прозвучали стихи и песни о героических животных. К мероприятию была оформлена выставка **«В одном строю с солдатами»**. Мероприятие имело большую популярность и проводилось 7 раз в рамках программы летних чтений. Участниками часа познания были 210 учащихся МОУ СОШ №1, 2, , ЦТЮ и **Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями.**